

## 服務流程

提出申請



線上申請或書面申請

資格審查



由縣市政府或公立就業服務機構進行資格審核

實地訪視



輔導委員或職務再設計專案單位訪視評估

審查核定



原則於受理後35日內核定

進行職務再設計



依核定結果執行改善方案

請款核銷



申請單位(人)於改善完成後，向受理單位辦理經費核銷

追蹤訪視



縣市政府或公立就業服務機構於改善後辦理追蹤輔導及滿意度調查

### 1. 線上申請：

使用「全國職務再設計系統」  
(網址：<https://jobacmd.wda.gov.tw>)



全國職務再設計系統



服務專線：0800-777-888

### 2. 書面申請：

(1) 身心障礙者向各直轄市、縣市政府勞工主管機關提出申請。  
[https://jobacmd.wda.gov.tw/DJOB\\_WEB/PwdEId/PwdWindow](https://jobacmd.wda.gov.tw/DJOB_WEB/PwdEId/PwdWindow)

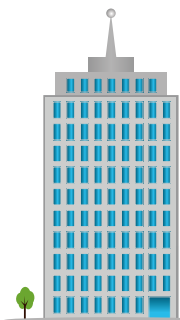


身心障礙者服務窗口

(2) 中高齡及高齡者向公立就業服務機構提出申請。  
[https://jobacmd.wda.gov.tw/DJOB\\_WEB/PwdEId/EIdWindow](https://jobacmd.wda.gov.tw/DJOB_WEB/PwdEId/EIdWindow)



中高齡及高齡者服務窗口



## » 什麼是職務再設計？

身心障礙者由於受限其自身身體生理或心理功能障礙，而中高齡及高齡勞工易因年齡增長也會產生生理或心理功能的限制，導致在工作上遭遇困難，經過提供應用輔具，透過工作分析，分派適當的工作，改善工作環境，或調整職務內容與作業方法等職務再設計改善後，讓勞工有良好的表現，幫助雇主提升產能、充分運用人力資源。



## » 實施項目

### 01 改善職場工作環境

為協助穩定就業，進行工作場所環境之改善，如個案工作桌高度調整等。

### 02 改善工作設備或機具

為提高工作效能，增進生產力，進行工作設備或機具之改善，如省力裝置調整改善等。

### 03 提供就業輔具

排除工作障礙，增加、維持、改善就業能力之輔助器具，如擴視機、支架類輔具等。

### 04 改善工作條件

改善工作狀況，提供必要之工作協助，如職場適應輔導、彈性工作安排等。

### 05 調整工作方法

透過評量與訓練，按個案特性，分派適當工作，如工作重組、簡化工作流程等。

## » 適用對象

1. 身心障礙者。
2. 45歲以上之中高齡及高齡者。
3. 依因應貿易自由化調整支援條例第12條第1項所指須為輔導產業之企業所屬勞工。

## » 補助額度

每一個案申請職務再設計補助金額，每年最高10萬元。但有特殊需求，經專案評估核准者，不在此限。

