

第 5 章

相關資源 與文獻



5.1 相關資源與更多指引

5.1.1 保障身心障礙者權利的國內法律



- 《身心障礙者權利公約施行法》

本法明確規定政府為實踐《身心障礙者權利公約》所必須遵守的規定、履行的義務。



- 《身心障礙者權益保障法》

保障身心障礙者在各方面的權益，而不只限於工作就業或考訓。其中也包括禁止歧視與定額進用的必要性。



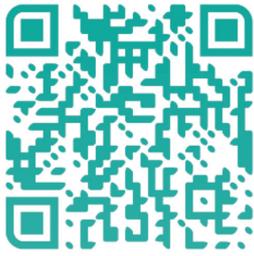
- 《就業服務法》

針對勞工權益與就業服務訂定的相關規範。其中有多項針對身心障礙者的權益保障，包括禁止歧視，以及相關罰則。



- 《勞動基準法》

本法保障所有勞工權利，是身心障礙者在面臨勞動爭議時，可以訴求救濟的法律。



- **《特殊教育法》**

保障身心障礙國民充分發展身心潛能、接受適性及融合教育的權利，所制定的法律。



- **《身心障礙者應國家考試權益維護辦法》**

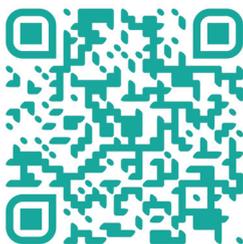
本法明訂不同類別的身心障礙考生，在應考國家考試時，能夠申請相應的輔助措施。

5.1.2 職業訓練的合理調整相關資源



- **推動辦理身心障礙者職業訓練計畫**

勞動部為協助身心障礙者就業，訂定了「推動辦理身心障礙者職業訓練計畫」，可參考此網頁中的計畫施行方向和相關法規依據。



- **委託辦理職前訓練作業原則**

勞動部勞動力發展署協助各分署、縣市政府以委託方式規劃辦理轄區內的「失業者職業訓練」，提升失業者專業技能、促進其就業，可參照此網頁中詳盡的作業原則。



- **自辦職前訓練作業原則**

勞動部勞動力發展署協助各分署辦理「失業者職前訓練」，提升失業者專業技能、促進就業。此原則中，特別提醒各分署應改善無障礙設施、提升人力輔助資源，並結合職業重建等，有效排除身心障礙者參訓的困難。



- **澳洲專業人員職業訓練合理調整指南
(Reasonable adjustment in teaching, learning and assessment for learners with disability : A guide for VET practitioners)**

澳洲昆士蘭 (Queensland) 州政府的「就業、小型企業及培訓部」(Department of Employment, Small Business and Training)，針對教育與培訓工作者，所出版的身心障礙教學、學習與評量等合理調整指南。

5.1.3 技能檢定的 合理調整相關資源



- **特定對象參加技術士技能檢定補助要點**

身心障礙者在參與我國技術士技能檢定時，可依技能檢定中心的規定，申請相關補助。雖非「合理調整」資源，但仍是協助身心障礙者參與技能檢定的重要資源之一。



- **美國合理調整與遵循：檢定調整篇
(Accommodation and Compliance:
Testing Accommodations)**

美國工作合理調整網絡 (Job Accommodation Network, JAN) 根據不同的身心障礙處境與需求，羅列多元的考試／檢定調整方式，並提供輔具項目參考。



- **加拿大考場手語翻譯規範**

2022 年 12 月，由加拿大亞伯達 (Alberta) 省政府「學徒及行業培訓局」(Apprenticeship and Industry Training) 出版，針對需要協助考生進入考場的手譯員，提供完整的遵循規範列表。



- **加拿大考場報讀協助規範**

2014 年 12 月，由加拿大亞伯達 (Alberta) 省政府「學徒及行業培訓局」(Apprenticeship and Industry Training) 出版，針對需要協助考生進入考場的報讀員，提供完整的遵循規範列表。

5.1.4 就業服務的合理調整相關資源



- **發展署全國職務再設計資源網**

勞動部勞動力發展署整合「職務再設計」相關業務、服務流程／窗口、常見問題、實際案例的資源網站，也附有其他參考檔案與連外資源。



- **職務再設計線上申辦流程說明**

勞動部勞動力發展署於「我的 E 政府」網站中，明確列出職務再設計的服務對象、服務內容、申辦流程、申辦過程中的應備文件等。



- **各縣市職務再設計資源統整**

各縣市勞動力重建運用處或勞工局，都有針對職務再設計整理常用資源，如服務流程圖、輔具或人力協助的補助規範等。此範例為臺北市勞動力重建運用處整理參考。



- **輔具資源入口網**

衛生福利部社會及家庭署的「輔具資源入口網」，統整全國各地的輔具資源，並附有常見問題、輔具小知識、實際運用案例等。

使用者可用「縣市」進行搜尋，查看該縣市所有申請輔具、人力協助的管道和方式；或針對需求（如輔具類別、產品名稱、服務地點等）搜尋。



- **為身心障礙員工進行職務再設計，雇主可以這樣做**

臺北市勞動力重建運用處出版的指引手冊，提供 5 種障礙處境（視力變化者、聽覺損傷者、精神疾患者、肢體行動退化者、認知障礙者）的簡介，以及在職場上可能遇到的困難，和具體的合理調整方式。



- **美國職務再設計資源網站實務手冊
(中文翻譯版)**

勞動部勞動力發展署提供的中譯版，包括 95 種障礙類型的合理調整方式。根據目錄頁，可快速點選到想了解的障礙類型、參考可能的合理調整方式。



- **美國合理調整與遵循：障礙相處禮儀篇
(Accommodation and Compliance:
Disability Etiquette)**

美國工作合理調整網絡 (Job Accommodation Network, JAN) 資源網站提供障礙禮儀參考，羅列出與「肢體障礙、感官障礙、認知和精神障礙」等障礙者相處、工作時，需要了解 and 注意的事。網頁最下方也有不同的職場合理調整案例可參考。



- **美國職場合理調整機制與流程範例
(Sample Accommodation Policies
and Processes)**

美國工作合理調整網絡 (Job Accommodation Network, JAN) 針對雇主出版的合理調整機制建議。包括流程建立、申請表格範例、提升障礙意識等，並提供具體的範例和指引，可成為就業服務員與雇主溝通時的背景知識與參考。





- **美國合理調整線上搜尋資源庫
(Searchable Online
Accommodation Resource)**

美國工作合理調整網絡 (Job Accommodation Network, JAN) 為職場合理調整建立的資源網站。其中統合了詳盡的合理調整資訊與資源，以及身心障礙的處境與困難說明，可提供就業服務員與雇主參考。

5.1.5 其他合理調整相關參考資料



- **國家人權委員會身心障礙者合理調整參考指引**

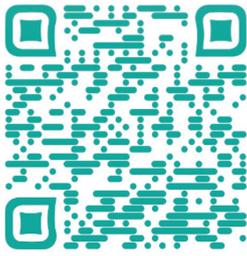
由國家人權委員會撰擬，內容參考許多聯合國和國際資料，提供我國政府機關理解合理調整的內涵，積極保障身心障礙者權益，並根據各自權責發展合理調整指引。



- **聯合國身心障礙委員會
第 6 號一般性意見 (正體中譯版)**

詳述 CRPD 中「平等與不歧視」的概念與「合理調整」的關聯性，包括「拒絕進行合理調整即為歧視樣態的一種」。

其中，第 26 頁清楚針對「義務方的責任」及「合理性與可負擔性」，條列出關鍵要素，提供實務上參考。



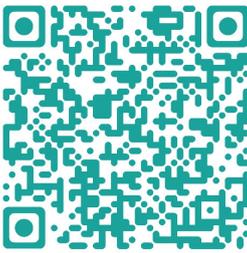
- **中華民國身心障礙聯盟 CRPD 教材手冊**

中華民國身心障礙聯盟將 CRPD 的 3 個核心概念——「人權模式」、「平等不歧視」及「自立、尊嚴與自主」製作為 3 份教案手冊，清楚解釋基礎觀念，提供政府部門教育訓練使用。其中，「平等不歧視」的教學版 p8-11，更整理了「合理調整」的基礎概念。



- **Right Plus 多多益善【CRPD 圖文包】：
友善職場超強推手！你不能不知道的就業服務員**

這是從本指引中摘要的簡單易讀版，特別介紹合理調整的好幫手，也就是「就業服務員」的專業，讓社會大眾和身心障礙者也一起了解第 3 方專業服務者的角色。



- **Right Plus 多多益善【CRPD 圖文包】：
從職業訓練到技能檢定考試，看合理調整
打造無障礙的學習環境並不難！**

這是從本指引中摘要的簡單易讀版，特別汲取國際經驗，向大眾介紹身心障礙者參加課程、考試、訓練時，可以要求哪些合理調整，以及施行方式。

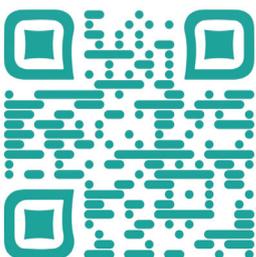
5.1.6 可提供合理調整相關資訊的民間團體 (按筆劃)



- **人權公約施行監督聯盟**

由數 10 個組織與個人所組成的聯盟，致力推動國際人權標準的在地實踐，包括《身心障礙者權利公約》。

長期透過公約審查機制、開設相關課程、撰寫議題文章與圖文包等，讓政府和整體社會認識公約概念、討論實踐的可能。



- **中華民國口述影像發展協會**

協會關注欠缺影像對視障者的影響、如何填補視覺缺損造成的文化缺口，以及傳播訊息應如何設計才能為視障者理解。

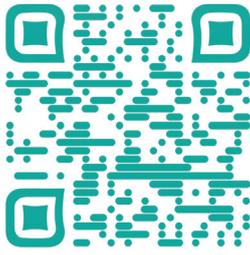
以此發展 5 大類視障口述影像服務，包括製播影視節目口述影像版、規劃視覺無障礙導覽系統等，最終希望能增益視障者投身社會文化生產行列的可能、完滿視障者的生存尊嚴與價值。



- **中華民國身心障礙聯盟**

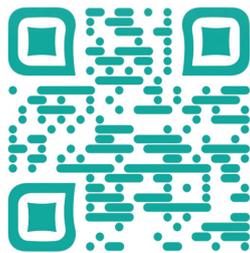
推動身心障礙者平權的倡議性組織，主要工作是政策法令議題分析、社會平權倡議等。參與聯盟的會員團體包含上百家身障服務基金會／協會。





- **中華民國脊髓損傷者聯合會**

聯合會的會員團體分布全臺各縣市，服務各地脊髓損傷者、提供脊髓損傷者必要之諮詢及協助，喚起社會大眾與患者家屬對脊髓損傷的認識，進而結合醫學界，加強對脊髓損傷之醫療及學術研究，也結合其他障礙團體一起增進身心障礙者權益。



- **台北市康復之友協會**

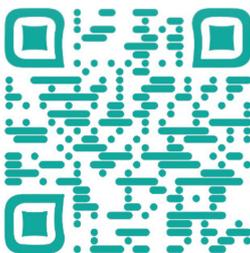
不以「疾病」為本，提供精神障礙者個人、家庭、職場、生活層面等全方位的支持服務。

強調精神障礙者本身的責任及其參與的重要性。認為精障者就是自身復元的核心，有權選擇自己的生活目標，與接受服務的方式。



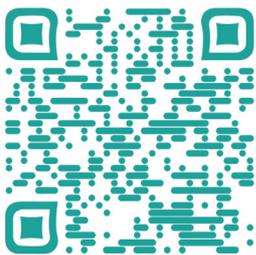
- **中華民國康復之友聯盟**

為全國性的精神障礙組織團體，設立宗旨為結合全國精神障礙者、家屬、相關專業人員與熱心社會人士，積極爭取精神障礙者的權益與福利，以喚起社會對精神障礙者的認識、關心、接納和支持。



- **中華民國智障者家長總會**

致力推動心智障礙者能夠「快樂生活在社區、工作在社區」。從政策倡議、社會參與、國際交流、權益監督等層面，持續積極監督政府，並喚起社會關注、消除對障礙者的歧視與不平等對待。



• 中華民國聾暈聯合會

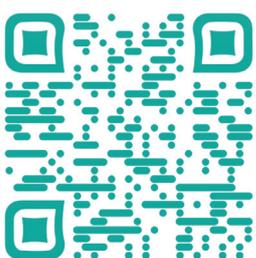
在 1980 年代，由一群關心聽障孩子權益的家長集結成立，兼具家長成長交流與權益倡導的角色，爭取聽障者資訊、教育、就業、輔具平權；促進國內外聽障專業資訊交流；提供聽障者及家庭支持服務、協助聽障者社會適應等。



• 台北市新活力自立生活協會

由障礙者組成的團體，協助身心障礙者融入社區、參與社會、自立生活。並集合障礙同儕的力量，向社會大眾發聲，爭取應有的權利與機會。

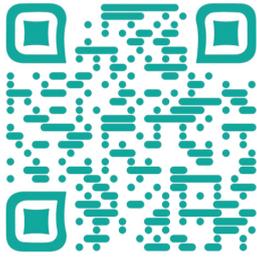
也和各國自立生活中心連結，建立國際網絡。強調無論多麼重度的障礙者，都有回歸社會的權益。



• 台灣障礙者權益促進會

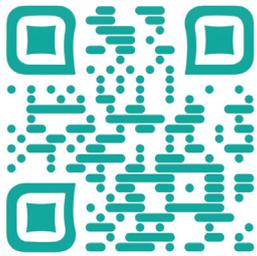
為消除社會對障礙者的歧視，推廣社會教育、提供法律諮詢、促進國際交流，推動輔具科技等工作。也積極培育身心障礙者社群，強調障礙者應自我發聲。

並主張「障礙者主流化」，期望立法及政府部門制訂政策的過程，都應積極邀請障礙者參與、所有政策的推動也要考量障礙者能夠平等使用的權利。



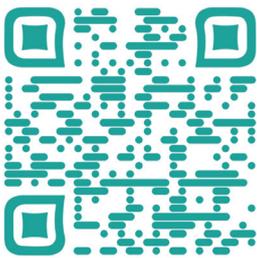
- **台灣聾人聯盟**

結合全國聾人團體，推動建立臺灣手語友善環境，復振聾人文化的傳承與發展、保障聾人享有憲法所賦予的全民平等公民權。



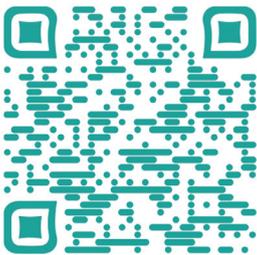
- **法律扶助基金會**

法律扶助基金會架設有「CRPD 身心障礙者無障礙網站」，可以瀏覽所需的法律諮詢、扶助服務，更有手語版本的資訊、電話聯繫、LINE 諮詢等各種方式，讓不同需求的身心障礙者都能得到相關的法律資訊和協助。



- **陽光社會福利基金會**

為「顏面損傷及燒傷者」提供關懷與服務的組織。以全方位的服務，為受傷者重建環境、身體心理與社會功能，維護其尊嚴與人權。



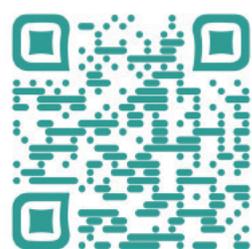
- **臺灣失序者聯盟**

參與修法、公約審查並與國際倖存者組織密切交流，志於監督心理健康資源合理使用與分配、推展多元同儕支持模式及服務，擴充瘋狂文化的在地與複雜性，並促進失序者的公共生活參與權利等。



- **臺灣數位有聲書推展協會**

民國 93 年成立的協會，引進國際有聲書製作技術 (DAISY)，推展便於「視障者、閱讀障礙者」閱讀的數位有聲書。同時也進行視障重建、視障青年人格培養、人際溝通等服務。是以數位科技輔助和教育視障群體的非營利組織。



- **談權說礙網站**

伊甸基金會 CRPD 實務研究中心之下所經營的網站、Facebook 粉絲專頁。定期更新和身心障礙有關的小知識，也會每週整理和身心障礙相關的新聞議題，用大眾「聽得懂的方式」和每個人聊聊身心障礙與權利。



- **Right Plus 多多益善**

《Right Plus 多多益善》是全臺唯一深耕公益議題的獨立媒體，在身心障礙和合理調整方面，累積許多深度報導、國際創新案例研究，並以多元形式將議題製作成好懂的圖文包與 Podcast 節目「善盡天良」。



5.2 參考資料與文獻延伸

- 法務部矯正署（2020）。「矯正機關對身心障礙收容人合理調整參考指引」，中華民國法務部網站。
- 為身心障礙工作者提供合理便利案例集。（2022）韓國身心障礙者僱用公團僱用開發院。
- 國際勞工組織（2016）。《提升職場的多元與共融：合理調整實用指引》，人權公約施行監督聯盟翻譯、出版。
- 蔡逸靜等（2019）。《CRPD 話重點》，人權公約施行監督聯盟出版。
- 衛生福利部社會及家庭署「CRPD 身心障礙者權利公約」官方網站。
- 談權說礙 Facebook 粉絲專頁。與身心障礙者往來的 10 個小提醒（障礙禮儀）。檢自 [https://www.facebook.com/CRPDchat/posts/pfbid02DhZRbH8GFuJcLUQAKoKmGHCPiMaVeQVj3cyas7ri7VBcc92JaiPCMiDydiUAeHDgl\(2023.09.14\)](https://www.facebook.com/CRPDchat/posts/pfbid02DhZRbH8GFuJcLUQAKoKmGHCPiMaVeQVj3cyas7ri7VBcc92JaiPCMiDydiUAeHDgl(2023.09.14))
- 聯合國身心障礙委員會第 6 號一般性意見，正體中文翻譯版（2018）。衛生福利部社會及家庭署 CRPD 身心障礙者權利公約網站。
- 聯合國身心障礙委員會第 8 號一般性意見，簡體中文版（2022）。聯合國身心障礙者權利委員會網站。
- Canadian Human Rights Commission . (2006) . A Place For All : A Guide To Creating An Inclusive Workplace.

- Government of British Columbia. (2019) . Managers' guide to reasonable accommodation.
- The Industry Training Authority of the Government of British Columbia (ITABC) . (2015) . Request for Examination Accommodation
- Skilled Trades BC. Exam Accommodations. 檢自 <https://skilledtradesbc.ca/exam-accommodations> (2023.05.17)
- Apprenticeship and Industry Training of the Government of Alberta (AIT). Exam Accommodations. 檢自 <https://tradesecrets.alberta.ca/apprentice-services/prepare-for-an-exam/exam-accommodations/> (2023.05.17)
- Skilled Trades Ontario. (2022) . Trade Examinations in Ontario Exam Preparation Guide.
- Food Processing Skills Canada. Canadian Certified HACCP Professional Designation. 檢自 <http://certifiedhaccpprofessional.com/how-to-apply/accommodation-policy/> (2023.05.17)
- The Job Accommodation Network (JAN). (2009) . Employer' s Practical Guide To Reasonable Accommodation Under The Americans With Disabilities Act (ADA)
- U.S. Department of Justice Civil Rights Division Disability Rights Section. Testing Accommodations ADA. 檢自 https://archive.ada.gov/regs2014/testing_accommodations.html (2023.05.17)

- North American Technician Excellence (NATE). Technician Handbook. 檢自 <https://natex.org/technician/take-an-exam/non-standard-test-accommodation> (2023.05.17)
- Australia Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission. Disability and employment: reasonable adjustments. 檢自 <https://www.humanrights.vic.gov.au/for-individuals/disability-and-the-workplace/> (2023.05.17)
- JobAccess of the Australian government. Reasonable adjustment. 檢自 <https://www.jobaccess.gov.au/sites/default/files/2.4%20Reasonable%20adjustments.pdf> (2023.05.17)
- Department of Employment, Small Business and Training of The State of Queensland. (2018) . Reasonable adjustment in teaching, learning and assessment for learners with disability-A guide for VET practitioners.