

2023

第 21 屆
金展獎

21ST
THE GOLDEN
WINDSPAN
AWARD

紀念手冊



六福開發股份有限公司 南港分公司 - 台北六福萬怡酒店

員工總人數：355 人

進用身心障礙者人數：7 人 (加權人數 6 人)

行業別：住宿及餐飲業

單位簡介

台北六福萬怡座落於南港捷運、高鐵、台鐵及轉運站四鐵共構建築 7 至 30 樓黃金地段上，距離南港展覽館僅需 5 分鐘車程，鄰近南港軟體園區、內湖科學園區及各大都會區，極具便捷交通優勢，四通八達的交通網，便於南來北往台灣各大知名景點，輕鬆連結世界及台灣脈絡。

酒店共有 465 間景觀客房，同時擁有敘日全日餐廳、粵亮廣式料理、The Lounge 季節茶飲及酒品，另有宴會會議廳等，提供多元且精緻的餐飲服務。

事蹟介紹

台北六福萬怡酒店重視人才永續多元發展及友善職場共融，對於身心障礙同仁提供多元措施：

- 成立「HI Team」- 由精通手語之領班帶領聽障房務員團隊，保有良好溝通管道及團隊合作。
- 照顧員工身體 - 定期員工體檢、專責護理師、醫師臨場服務、作業環境監測、健康電子報、健康促進講座等措施，關懷員工身體狀況。
- 暢通溝通管道 - 人資幫幫忙 LINE 群組、多元化意見管道，讓同仁保有隱私進行溝通。
- 教育訓練 - 定期及不定期接收知識，重視個人自我成長。
- 職務再設計 - 機器人協助、彈性工時、職務拆解等，減輕身心障礙員工工作負荷。
- 其他平權措施 - 定期員工大會、員工旅遊、免費供餐及茶、咖啡及淋浴間等。

期望透過各項措施實踐多元共融、永續發展目標，共同打造友善職場。



▲台北六福萬怡酒店



▲感謝周活動 - 員工享用下午茶，同時聯絡感情增加員工向心力



▲身心障礙員工進行哈姆立克法教育訓練



事蹟介紹

- 建立完整的清潔 SOP 及善加利用自動化機具，如駕駛式掃地機、手持無線乾溼吸塵器，降低障礙員工職業傷害。
- 提供個別障礙員工就業輔具，如針對下肢活動不良員工，提供加長型鏟刀、省力夾等；針對上肢、手腕部位不靈活員工，提供轉彎型刮刀，協助障礙員工提升工作效率。
- 透過專業的教育訓練和職場前輩的引導，讓每位障礙員工能輕鬆自在的適應職場，建立自我價值與職場競爭力。
- 長期超額進用障礙員工，為身心障礙朋友創造工作機會，提升勞動參與。

四維清潔有限公司

員工總人數：1,029 人

進用身心障礙者人數：49 人 (加權人數 53 人)

行業別：清潔服務業

單位簡介

四維清潔有限公司成立於民國 78 年，在竹苗地區服務超過 30 年，目前員工總人數逾 1,000 人。成立初期以承接「公家機關、住宅交屋、賣場、商辦、超市」等清潔維護工作，累積相關服務經驗。自 84 年開始，主要經營科學園區廠房、辦公大樓與工廠無塵室等專業清潔服務，目前為台積電主要配合清潔服務廠商之一。「創新、卓越、顧客導向、實踐、以誠為本」為常年來秉持的企業精神，也同時是四維清潔所依循的企業核心價值所在。



▲乾淨整齊的工作推車



▲駕駛自動清潔車



▲實務教育訓練



▲教育訓練



▲頒發優異員工獎金



台灣茂矽電子股份有限公司

員工總人數：600 人

進用身心障礙者人數：9 人 (加權人數 11 人)

行業別：製造業

單位簡介

台灣茂矽設立於民國 76 年，92 年轉型為專業晶圓製造公司，長期聚焦於功率半導體元件及電源管理 IC 領域，目前更致力於創新製程技術及寬隙材料 SiC 等多樣產品研發，積極佈局智能電動車、機械人及綠能等市場，為各產業提供多項產品設計與製造服務。

台灣茂矽不僅於本業上戮力經營，扮演專業製造供應商角色，更秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，落實企業社會責任及永續發展，長年潛心於為員工創造多元平權、友善且安全的職場環境。

事蹟介紹

- 宣導關懷社會及多元平權觀念，致力消除歧視，並設有專線電話、電子信箱與意見箱，接收申訴與建議，積極營造障礙員工友善、平權和諧的職場環境。
- 長期超額進用身障者外，整合僱用障礙者經驗，發展障礙者輔助計畫，更竭力實現障礙員工安穩就業之長期目標。
- 規劃多元職務並落實職務再設計，透過購置輔具、安排指導人員、改善環境等方式，減輕障礙員工工作負擔。
- 制定適性評核及升遷制度並提供培訓課程，協助障礙員工穩健成長。
- 提供各項福利、健康諮詢及家庭照護措施等，使障礙員工能無後顧之憂地在職場上發揮所長。



▲物管同仁工作實況



▲專業能力訓練課程



▲物管同仁使用輔助工具



▲安排輔導人員及跨障別合作



▲行政同仁工作實況



利勤實業股份有限公司

員工總人數：673 人

進用身心障礙者人數：5 人 (加權人數 7 人)

行業別：製造業

單位簡介

利勤實業位於雲林縣，公司創始於民國 81 年，成立已超過 30 年，為全國第一家以 3D 立體織物行銷全球之上市公司，擁有纖維、織造、染整，三合一之一貫化產線。織物產品廣泛運用在各項領域，例如：鞋材、汽車材料、家飾品等。

公司提倡透明溝通管道，以有活力的領導團隊，營造開放式互動氛圍，且提供多元的學習機會，鼓勵同仁發展技能，建立友善的職場環境，提供多項福利措施，促進員工工作與生活平衡。

事蹟介紹

- 人事規章訂定聘用身心障礙者相關流程及辦法，藉由面談及工作適性評估表媒合適任職務，協助新進障礙員工進行工作規劃與訓練。
- 依據障礙員工特質適性安排工作，透過每年定期評核評估調整職務，及協助員工申請就業所需輔具，如調整至非噪音作業環境、提供助聽器等，排除就業困難。
- 制定教育訓練年度計畫表，每年為員工辦理在職訓練，透過不定期專案進行教育訓練，並鼓勵障礙員工參加，精進自我工作能力。
- 提供多樣的職涯發展措施，如職醫臨場服務、健康促進講座、專業知識培訓、員工活動，維護障礙員工職場心理健全，提供友善職場環境及完善職涯發展。



▲工作情景



▲淨山環境保護活動



▲工作情景



▲專業知識培訓
噪音聽力預防及保護



▲年終聚餐



東友科技股份有限公司

員工總人數：136 人

進用身心障礙者人數：13 人 (加權人數 13 人)

行業別：製造業

單位簡介

東友科技股份有限公司成立於民國 86 年 10 月，以設計、製造及銷售多功能事務機、標籤列印機、寬幅列印機及 3D 列印產品為主，是台灣唯一具備為世界 TOP 5 科技大廠提供 ODM 及 OEM 之技術領先 MFP 龍頭，同時也取得 ISO-9002 品質認證、ISO-14001 環境認證等國內外機構認證。

事蹟介紹

- 東友科技自 103 年起聘用 4 位自閉症求職者為測試工程師，發掘出穩定且具備獨特專長的身心障礙人才，依據個別專長與特質，分配適合的職務，在適當協助及引導下，將身障者的優勢轉換成助力，發揮在專業領域，目前進用身障者比例超過公司總人數的 10%。
- 公司聘任國內外熟悉障礙特質的自閉症權威、特教老師訓練障礙員工，輔導其行為問題，透過觀察和記錄調整合適的環境和優化工作流程。
- 東友科技關注和掌握身障者的優勢，在測試工作中有項影像比對工作，需逐一比對上萬張的影像，過程繁複枯燥，卻發覺非常適合高專注力、喜歡重複事物的自閉症員工，檢驗速度比資深工程師快了約 29.7%，因此公司積極培養障礙員工更多專業技能，協助及創造自我價值。



▲外觀檢驗工作



▲生產線組裝工作



▲工作討論



▲學習使用檢驗工具



▲無人機檢修



事蹟介紹

- 量身訂做培訓計劃：為身心障礙員工提供量身訂做的職業培訓計劃，幫助發展專業技能和職業生涯。
- 持續提供學習機會：鼓勵身心障礙員工參加持續學習，包括在職培訓、醫院的感控教育等，提升職業素質。
- 設置支援團隊：設有專門支援團隊，專注於協助身心障礙員工克服職涯挑戰，提供個別支援和建議。
- 提供職業生涯規劃：與每位身心障礙員工制定個性化的職業生涯規劃，確保職業目標得以實現。
- 建立合作伙伴關係：與身心障礙支持機構建立合作關係，提供更多資源和就業機會，持續支持身心障礙者就業。

欣中環保企業股份有限公司

員工總人數：279 人

進用身心障礙者人數：30 人 (加權人數 33 人)

行業別：清潔服務業

單位簡介

欣中環保擁有 40 多年的專業經驗，致力於提供專業品質的醫院外包清潔服務。我們深深理解，公司的成功不僅來自管理營運的卓越，還來自對員工多元和包容性的堅定承諾。

我們相信每個人都應擁有平等的工作機會，並能充分發揮其潛能。

因此，我們不僅遵守法律法規，更積極致力於創建友善、包容的工作環境，以確保所有員工都能在這裡找到一個屬於自己的一片天。



▲ 依不同障別情況安排
合適清潔工作



▲ 每月安排員工教育訓練



▲ 主管不定時視察員工
工作情況



▲ 主管在旁關懷身心障礙員工
工作是否訓暢



▲ 主管教導身心障礙員工
工作流程



信實物業管理顧問股份有限公司

員工總人數：203 人

進用身心障礙者人數：19 人 (加權人數 20 人)

行業別：清潔服務業

單位簡介

信實公司設立於民國 96 年 12 月，提供環保清潔、社區管理、廠務綜合物業管理、總幹事與行政秘書等人力派遣及停車場管理服務。矢志成為世界級最佳服務及最具專業的物業管理集團，透過不斷地創新服務、建構合作模式，進而提升在全球物業管理之競爭力。

秉持「品質、專業、創新」三道無限力量、善盡企業社會責任，傳統物管產業中永續經營，默默堅守、無私奉獻，為社會貢獻心力！

事蹟介紹

- 與教育機構及社福團體攜手合作，推動「輕、中度智力障礙者職場實習」計畫，提升障礙者職場能力。
- 規劃障礙員工「養成訓練」及「在職訓練」培訓機制，培養人際社交與自立更生的職場技能。
- 提供障礙員工及偏遠地區同仁交通車接送，及夜班租車服務，提升員工行車安全。
- 提供動力機具設備，減輕障礙員工工作壓力及負擔，如駕駛式洗地車、電動割草機器人、蒸氣式玻璃刮刀。
- 輔導障礙員工考取病媒防治施藥專業證照，提升專業技術能力，並提供每月特殊技能獎金加給。



▲病媒消毒作業



▲頒獎人為右邊
鄭淑鈴副董事長



▲信實公司外觀照



▲外圍清掃作業



▲廁所清潔作業



香港商世界健身事業有限公司 訓練中心分公司

員工總人數：18 人

進用身心障礙者人數：1 人 (加權人數 2 人)

行業別：運動、娛樂及休閒服務業

單位簡介

World Gym 世界健身俱樂部，為全台最大健身連鎖品牌，打造優質健身空間、提供完整運動服務，以「將健康推廣至全台」為企業經營理念，自民國 90 年成立至今已 23 年，在台共 118 家分店，成功帶起臺灣健身風潮。

健身房工作職缺包括：業務專員、健身教練、營運專員等，廣邀對健身產業有熱忱的人，加入 World Gym 團隊。同時，也開放部分職缺給予身心障礙人士應徵，適才用才。

事蹟介紹

- 訓練中心員工江員過去曾是健身教練，因車禍造成第六頸位脊髓損傷、全身癱瘓，自車禍以來 World Gym 持續關心復原及復健表現，重視障礙員工意外後身心理狀況。
- World Gym 看重障礙員工健身專長，力邀轉任教練教育訓練中心專員一職，借重健身專業知能，協助公司規劃教育訓練課程安排。
- 運用臺中市政府勞工局職務再設計的專案協助，增設電動垂直升降平台、調整工作空間、改善無障礙廁所，提供障礙員工安全舒適的工作職場。
- 協助江員參與身心障礙者會長盃健力錦標賽，自訓練和出賽、費用由公司贊助，備賽期間，由同事及專業教練給予一對一指導，促進障礙員工個人生涯及職涯發展。



▲ 世界健身將出入口和辦公區加大，讓身障員工 Miles 有寬敞工作空間



▲ 訓練中心無階梯，健身器材間隔拉大，方便身障員工 Miles 的輪椅移動



▲ 備賽身心障礙者會長盃健力錦標賽，同事陪練、給予 Miles 指導



祥儀企業股份有限公司

員工總人數：573 人

進用身心障礙者人數：6 人 (加權人數 12 人)

行業別：製造業

單位簡介

祥儀企業股份有限公司創立於民國 69 年，專業從事微小精密馬達齒輪箱、伺服機、編碼器、智慧自動化與機器人相關產品等生產，並持續貫徹「傳動魔力，創新科技」的使命。而後於 108 年成立祥儀慈善文教基金會，董事長蔡逢春積極推動機器人教育，期望以智慧機械結合包含食、衣、住、行、育、樂，創新跨平台、跨產業、跨時區的多元整合，以教育提攜未來，提升智能科技生活。

事蹟介紹

- 祥儀企業自 102 年 10 月起設立生產專線 - 「F 組」(意為 Friendly Team)，秉持「職場共融」的堅定信念，打造多元平等的工作環境，在專家的建議及協作下完成多項職務再設計。
- 於 F 組加派同儕支持員，依個體的學習狀況提供技術指導，並予以工作協助，亦適時調整工作負荷，避免因過度疲勞而造成身體不適。
- 進用 6 名重度障礙者成為公司專業操作員，並透過技能培訓管理，提升技術能力。
- 落實企業人才永續，並實踐 DEI (多元共融) 精神，透過訪談與職場不法侵害申訴 QRcode，針對身障夥伴的需求給予個別化協助，完善員工支持系統。
- 與轄內勞政單位合作將友善職場及身心障礙進用實務經驗分享給企業，提升更多企業進用身心障礙夥伴之意願，共同為社會責任盡一份心力！



▲身障進用實務經驗分享



▲F 組同儕支持



▲專家輔具評估



振宇五金股份有限公司

員工總人數：680 人

進用身心障礙者人數：9 人 (加權人數 11 人)

行業別：家用器具及用品批發業

單位簡介

振宇五金民國 78 年成立於台中，目前全台有 76 間直營連鎖門市，一直秉持打造專業便利修繕平台，拉近人與五金距離的精神，與大眾共創更美好的生活。

相信唯有不斷進步，才能迎接市場日新月異的改變，持續提供專業、創新的服務模式，為顧客創造價值，恪守「專業」、「服務」、「創新」、「團隊」之經營理念，致力成為社區修繕中心，積極發揮正向影響，共創善盡社會責任的幸福企業。

事蹟介紹

- 設有「友善考場」供身障夥伴舒適、寬敞獨立的應試環境，且安排專人一旁輔助，讓考試過程不因身體限制影響作答。
- 安排「關懷小天使」在同一部門協助障礙員工熟悉環境；提供帶領教導工作內容外，亦落實每週、每月關懷、特殊異常狀況的即時協助。
- 導入「自動化」倉儲作業系統優化職場環境，有效降低障礙夥伴的工作負荷、減少因身體限制帶來的不便。
- 安排「工作與生活平衡」系列心理健康講座與手作課程，鼓勵障礙員工參與，達到更進一步的紓壓。



▲重視員工職涯發展，提供友善考場機制



▲提供視障員工安全、固定的工作環境



▲身障員工專用停車位



▲適才適所，讓身障夥伴發揮專業所長



▲舉辦心理講座，促進員工身心健康



國泰飯店管理顧問事業 股份有限公司 - 民生建國分公司

員工總人數：155 人

進用身心障礙者人數：4 人 (加權人數 5 人)

行業別：住宿及餐飲業

單位簡介

國泰飯店觀光事業與旗下擁有超過 8,000 間飯店的「萬豪國際集團」攜手打造「台北國泰萬怡酒店」，「萬怡」品牌成立 40 年，是萬豪國際集團旗下最具規模的飯店品牌。同時台北國泰萬怡酒店也是萬豪國際集團於台灣第一間直接管理的萬怡品牌，致力實現住客完美住宿體驗，以人為本精神打造員工最佳工作環境，身心障礙員工在此得到友善包容與平等對待，同時也關注社會議題，以企業的力量回饋社會。

事蹟介紹

- 國泰萬怡酒店與大專院校輔導室、芥菜種會、心路基金會密切合作，提供弱勢族群就業機會。
- 運用國泰集團 TTT 訓練課程與萬豪集團領導力課程，對於新進障礙員工進行每月教育訓練，於部門間指派訓練員，落實部門人員教育學習進度，強化職涯發展。
- 提供個別障礙員工工作輔具，如搬運重物改用餐務三層車，協助減輕工作壓力。
- 舉辦多項員工活動，促進障礙員工與非障礙員工相互交流，建立和諧職場環境。



▲ 工程
聽力障礙員工 - 工作情景



▲ 國泰飯店外觀



▲ 工程
聽力障礙員工 - 工作情景



▲ 房務部
智能障礙員工 - 工作情景



▲ 廚務部
智能障礙員工 - 工作情景



慶圖金屬開發股份有限公司

員工總人數：132 人

進用身心障礙者人數：4 人 (加權人數 5 人)

行業別：製造業

單位簡介

慶圖公司在金屬表面處理業已有 20 年服務經驗，於機動、研發各方面均有極佳展現。

「開創優質工作環境，創造高績效的產能」是公司永續經營目標，致力把傳統螺絲電鍍轉型成未來趨勢產業。在貢獻經濟發展的同時，承諾遵守道德規範，改善員工及其家庭經濟環境。

最重要的是促進不同族群與障礙員工間的交流，建立共融的職場文化，實踐工作平權，相互扶持一起努力，實現友愛無礙的職場工作環境。

事蹟介紹

- 透過就業服務中心及人力銀行徵才活動，或由內部員工及社福團體推薦進用，提供障礙員工平權工作機會。
- 規劃障礙員工的教育訓練，並以員工需求進行職務上的調整，適時關懷及包容，鼓勵學習新知識與技能，幫助障礙員工於職場上更加得心應手。
- 新辦公大樓建造無障礙斜坡及電梯，專屬通用無障礙洗手間，廠區有地面落差處，訂製斜坡板方便肢體障礙員工使用輪椅進出。
- 協助申請所屬地區勞工局職務再設計方案，配置更適合的輔具或硬體設施，讓員工們感受到自在無障礙。
- 落實 DEI 的精神，完整的升遷制度，完善的職涯發展及專業培訓，沒有階級落差的工作環境，凝聚員工的向心力。目前進用 4 名障礙員工，其中 2 名年資長達 13 年之久，1 名障礙員工為生產部經理。



▲ 同事互助



▲ 無障礙電梯



▲ 工作環境



饗城股份有限公司

員工總人數：178 人

進用身心障礙者人數：15 人 (加權人數 15 人)

行業別：餐飲業

單位簡介

「饗城」早期是一家專業的辦桌外燴公司，在業界頗具盛名，走精緻路線，是道道地地的臺灣本土品牌，秉持著「創新、安心、貼心」的信念，不斷引進先進生產技術，並加以改良創新，為臺灣傳統美食默默的研發、持續成長與精進。

事蹟介紹

- 公司經由彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會推介進用身心障礙者，為協助障礙員工解決學習困難，經與職重專業人員進行討論，協助調整工作流程，提升障礙員工工作效率。
- 安排了一對一個別化的諮商及團體課程，提升障礙員工人際應對技巧，解決障礙員工工作上理解能力問題。
- 運用縣市政府職業重建服務，協助進行障礙員工職場適應，並適時導入服務資源，降低職場的焦慮感，協助其穩定就業。
- 運用教育訓練機會，對所有員工進行平權宣導，讓非障礙員工對身心障礙者有所認識進而包容與體諒，致力打造及實踐多元友善職場。



▲努力工作的好員工也是
同事逗嘴的好夥伴



▲重要推車運送員



▲成品定型裝籃是
重要生力軍



▲提供職能學校
校外參觀和實習機會



▲成品排鐵車
動作快外號可是超人



奇美醫療財團法人奇美醫院

員工總人數：4,131 人

進用身心障礙者人數：39 人 (加權人數 43 人)

行業別：醫療保健業

單位簡介

奇美醫療體系是雲嘉南地區最大的醫療體系，總病床數 2,532 床。奇美醫院成立的目的，是感於當初南部醫療資源不足，希望讓許多原本要到北部就醫的南部病人，免於南北奔波之苦，許文龍創辦人曾說：「咱的醫院；照護台南鄉親；別人不做的；奇美來做」。

目前永康總院病床數量 1,296 床，員工人數近 4,200 人，是具規模、優秀的醫學中心。醫院重視員工關懷，醫院將員工當作家人。近年增加開辦長照機構及產後護理之家，共同努力成為民眾最信賴的健康照護體系。

事蹟介紹

- 醫院建立身心障礙員工友善進用機制，於對外招募網站建立「身心障礙專區」，提供可預先投遞儲備履歷。
- 進用後在醫院場域內協助措施，包括適性工作、職務再設計、改善工作場所空間、補助及協助購買輔具，並提供身心障礙同仁訓練與融入職場的穩定工作措施。
- 提供完善升遷及薪資福利制度，使身心障礙同仁工作穩定，留任意願高，目前分布在 32 個單位任職服務，經過專業培訓，於職場發揮自身潛能及展現長才。
- 制訂「提昇身心障礙同仁就業方案」，超編進用時發給身心障礙同仁及任用單位獎勵金。
- 提供多元協助措施，與臺南市政府就業平臺及地方資源連結，共同創建友善融合的職場環境。



▲總機 - 電話接聽



▲營養科 - 得獎表揚



▲文書組 - 收發傳送



▲急診室 - 臨床工作



▲營養科 - 影像剪輯



陽光社會福利基金會 陽光建北加油站

員工總人數：59 人

進用身心障礙者人數：50 人 (加權人數 30 人)

行業別：社會工作服務業

單位簡介

陽光建北加油站為陽光社會福利基金會設立之社會企業，提供汽、柴油、機油類商品販售；機器、手工洗車服務及業外商品（咖啡、公益商品、庇護工場商品）銷售，透過有效加油站經營管理與訓練模式，提供顧客優質加油及洗車服務。

為使社會事業忠於服務宗旨並達損益平衡，加油站加入洗車服務及開發公益品牌，期望在競爭的市場中，突顯身心障礙就業服務之價值和意義。

事蹟介紹

- 陽光加油站進用障礙員工佔總人數 84.75%，服務不同障別之員工，提供學校特教生實習訓練，除提供就業機會外，也促進障礙員工職涯發展，110 年 12 月 9 日開站以來培訓推介 99 位身心障礙員工就業。
- 協助工作環境改善，如以彈簧省力設備及滑動鋼索改善傳統洗車水槍、隔熱貼降低陽光光線強度、地面使用防滑塗層、降低泵島高度等，降低員工工作傷害。
- 提供個別化職務再設計，如協助雙臂截肢員工裝置義肢使用握把，方便拿取油槍，特製聽語障員工加油溝通板，協助順利與客人溝通等。
- 依障礙員工個別化需求，連結社工、心理諮商師、職能治療師等專業人員，提供輔導、家庭協助、心理諮商、復健諮詢等專業服務。



▲ 上班前暖心活動，就服員加強待客禮儀



▲ 就服員指導職訓生如何將油槍對準加油孔插入 (利用三角錐上方開孔練習)



▲ 陽光建北加油站外觀照



輔英科技大學

員工總人數：916 人

進用身心障礙者人數：11 人 (加權人數 16 人)

行業別：教育業

單位簡介

輔英於民國 47 年創校逾一甲子，亟力落實本校之校訓，以「專業」識能輔成專業技能、以「關懷」心意服務社會群眾、以「宏觀」視野體察世間萬物，繼以展現自身出眾不凡「氣質」。

輔英積極成為一所「健康專業特色」之科技大學，以「教學卓越」、「創新研發」與「健康特色」為發展主軸，以促進專業健康福祉、建構健康環境、強化人文關懷與之健康幸福社會為使命，致力於友善工作職場，完善各類人員之進用、留任制度，提供各類就業管道，並秉持公開、公正及公平之人員招募原則，讓身心障礙者能擁有踏入職場學習之機會，繼以達成讓教職員工能安身立命、肯定自我，實現自我價值之可能。

事蹟介紹

- 適性安排至少一位指導人員，引領障礙員工更快適應工作環境與自身工作業務之學習。
- 定期由人事管理人員協助工作輔導，視需求調整工作業務，輔以駐校校醫定期關懷、協同諮商輔導中心或環境安全衛生中心，共同提供有個別需求之教職員工。
- 建立資源共享數位平台，讓學習 E 時化，提供有需要之教職員工得依個別學習需求，不受限於時間以完成教育訓練或繼續教育增能。
- 透過單位彈性工時安排，以利有特殊生理需求之障礙員工得以兼顧工作與身體健康。
- 每年定期舉辦新進人員歡迎研習，藉由全校研習活動的歡聚，協助新進障礙員工與非障礙員工更熟悉輔英，打造友善共融職場。



▲年度新進人員歡迎活動之團體合影



▲本校意象



▲校園美景之慈母湖



▲進用身障者
擔任行政文書之工作情景



▲進用身障者
擔任行政文書之工作情景



桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心

員工總人數：147 人

進用身心障礙者人數：5 人 (加權人數 6 人)

行業別：政府機關

單位簡介

桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心係依據家庭暴力防治法第 8 條及性侵害犯罪防治法第 6 條成立，隸屬於桃園市政府之二級機關。

本中心之成立宗旨為防治家庭暴力、性侵害、性騷擾及性剝削行為，保護被害人權益及加強防暴觀念宣導，並且協助被害人透過單一窗口求助，就能獲得社政、警政、醫療、教育、司法等單位所提供之及時且最適切協助，期以家庭為中心之服務模式，打造全方位人身安全防護網，建構「暴力零容忍」的宜居城市。

事蹟介紹

- 桃園家防中心透過多元管道進用身心障礙人員，依其需求及結合人力運用計畫，提供多元障別友善職場環境。
- 訂定個別化之輔導與訓練計畫、改善單位軟、硬體環境、工作條件適性安排，並依障礙特性輔以定向訓練、引導行動協助，協助申請輔具及職務再設計。
- 為建立同仁對身心障礙之認知與融合交流，鼓勵主動陪同參與正式、非正式活動及教育訓練等支持方案，協助身心障礙同仁融入職場，展現友善環境。
- 鼓勵障礙員工適性發展不同專長，並培育以通過考試或取得證照之專業能力。



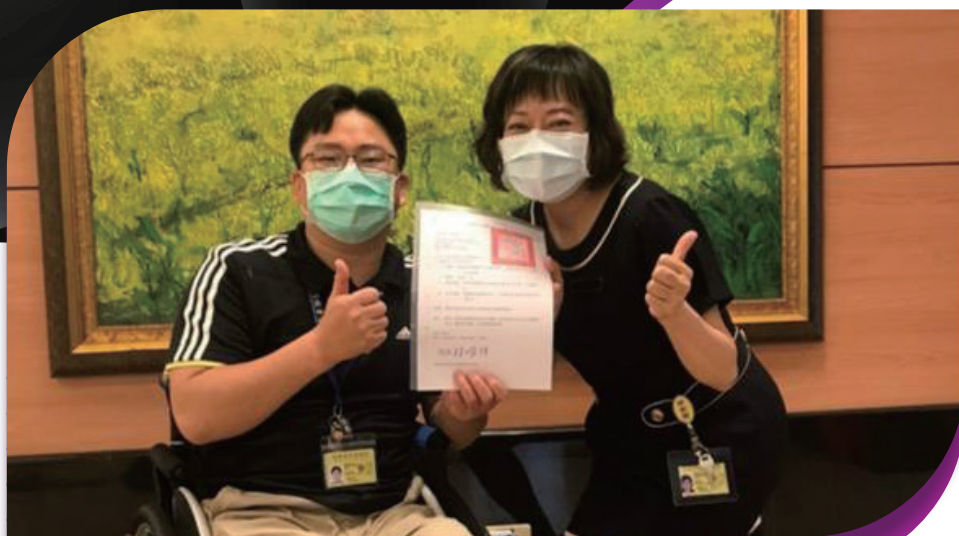
▲ 陳局長於父親節致贈同仁優先選購禮品



▲ 同仁之間互助及運用電腦擴視器辦理公務



▲ 社工員運用助聽器及電話輔助設備電訪關懷個案，服務無礙



高雄榮民總醫院

員工總人數：3,427 人

進用身心障礙者人數：91 人 (加權人數 112 人)

行業別：醫療保健業

單位簡介

政府基於加強南部地區民眾醫療照顧、促進醫學發展及提升醫學水準，於民國 73 年 9 月由台北榮民總醫院成立「高雄分院籌備處」，列為國家十四項重要建設之一。

75 年 12 月 27 日在現址動土興建，並於 79 年 10 月 31 日正式開幕，82 年 7 月 1 日改制升為「高雄榮民總醫院」，成立迄今深獲社會大眾一致好評與肯定，是高屏地區唯一的公立醫學中心，112 年 10 月 23 日成立全國首間醫學中心內附設住宿的長照機構。

事蹟介紹

- 善用醫療資源跨單位合作，借重職業醫學科、職業安全衛生室及工務室等，成立評估小組，陪同障礙同仁評估職場及工作內容，提供專業職能諮詢，協助克服困難、安定就業。
- 依專業技能及評估障礙類別分發單位，讓障礙同仁盡情發揮並適時給予工作上的肯定獎勵績優表現。
- 各用人單位成立關懷小組，由具經驗、服務熱忱之同仁擔任關懷員即時協助障礙同仁，亦可直接向人事室關懷中心反映，提供第三方協助。
- 主動提供面試者協助，如為聽語障同仁申請打字、手語翻譯員協助面試，發現面試同仁輔具損壞，輔具中心立即協助修復。
- 院內義肢中心提供專業的輔具技師及評估人員，就近提供就醫民眾及障礙同仁輔具評估諮詢及維修服務。



▲跨單位合作陪同當事人
評估職場及工作內容，
提供專業職能諮詢



▲主動為聽語障同仁申請打字手
語翻譯員協助面試



▲各單位成立關懷小組
即時協助同仁，人事室關懷中
心提供第三方協助，管道暢通、
適時關心



國立高雄師範大學

員工總人數：989 人

進用身心障礙者人數：39 人 (加權人數 44 人)

行業別：教育業

單位簡介

國立高雄師範大學創立於民國 43 年，前身為省立高雄女子師範學校，現有學生約 7,000 餘名、教師職員約 700 名，並有和平及燕巢兩校區。

本校以「小而美的精緻大學」為自許，創校至今即將邁入 70 年，除致力培養優良教育人才，本校特殊教育學系、諮商心理與復健諮商研究所亦是南部地區培養身心障礙服務專業人員的重鎮，積極打造友善而多元的教育場域。

事蹟介紹

- 重視障礙職員發展，校內長官皆親自關心職場表現，並定期表揚績優職員。
- 校內障礙職員障礙類別多元、近半已久任超過 5 年以上，身心障礙同仁陞任、遷調機會充分，促進同仁適性發展。
- 提高障礙員工進用起薪、列管行政助理職缺以優先進用，以制度面擴大身心障礙者進用。
- 積極促進身心障礙者職務再設計，協助障礙員工改善職場環境，同時自行增建樓梯扶手、改善各項辦公室內無障礙設施。
- 提供彈性上下班時間、鼓勵符合資格同仁視個人狀況申請縮減工時、定期職場職醫駐點，滿足各類同仁需求。在福利上，校區免費交通車、特約診所商店、補助自強活動費用鼓勵同仁間彼此聯繫感情，建構人性化職場。



▲ 燕巢校區校園一景



▲ 和平校區知名拍照景點風鈴木



▲ 燕巢校區圖書館
無障礙停車格設置於圖書館
大門旁，方便進出



▲ 王校長參與本校 EAP 員工協助
方案活動鼓勵同仁多運動



▲ 王校長關心校長室身障同仁
工作狀況



臺中捷運股份有限公司

員工總人數：847 人

進用身心障礙者人數：27 人 (加權人數 32 人)

行業別：捷運運輸業

單位簡介

臺中捷運公司成立於民國 106 年，負責經營與維護臺中市捷運系統，第一條營運路線「捷運綠線」於 110 年 4 月 25 日正式通車，全長 16.71 公里，共設置 18 座車站，串聯臺中市區與高鐵、臺鐵車站，每月有超過 100 萬人次的旅客搭乘，且逐年增加。

臺中捷運公司以提供安全、可靠、舒適、便捷的捷運服務為使命，期許透過捷運串起民眾、旅客、社區以及員工的幸福生活，用關懷凝聚美好，以服務成就人群，實現城市共榮之目標以及「一流捷運、連結幸福」的願景。

事蹟介紹

- 提供身心障礙者專屬且多元職缺，使個人專業發揮所長，不以身心障礙者的障礙程度設限，近年均為超額進用逾 23%。
- 主動提供身心障礙應徵者輔具或引導，協助身心障礙人員順利應徵，獲得平權求職機會。
- 依身心障礙員工專業背景提供不同的工作適應期，並主動發掘員工潛能及鼓勵嘗試不同的工作領域，配合公平的升遷及調動機制，拓展障礙員工職涯發展。
- 辦理各式平權教育訓練及設立申訴機制，以提升全體員工職場平等意識，並關懷障礙員工工作需求，客製輔助設施，提供障礙員工安全、安心及安定地工作環境。



▲臺中捷運公司北屯機廠



▲為身心障礙同仁工作場域客製輪椅坡道及扶手設施



▲辦理新進人員訓練宣導職場安全及性別平等意識



▲身障同仁擔任本公司等待中的幸福活動記者會主持人



▲新進人員公開甄試特闢身心障礙考生專屬考場，便利考生應試



事蹟介紹

- 工務局進用 20 名身障同仁，為法定應進用人數之 143%，除依法令接受身障人士之分發或商調外，於人力進用時更常以身障人士為優先錄取對象，增加身障人士之就業機會，履行政府關懷與照顧弱勢之社會責任。
- 工務局業務以勞力負荷為大宗，故規劃以團隊合作方式作業，保障身障員工工作安全，並藉此使與其他同仁培養團隊精神，增進工作效能。
- 進用 10 位精神或心智障礙人士，以同理心提供工作支持，提高其環境適應度，培養正常生活能力，促使身障同仁的家屬感到欣慰，間接促進身障同仁家庭和諧。

臺南市政府工務局

員工總人數：559 人

進用身心障礙者人數：18 人 (加權人數 20 人)

行業別：政府機關

單位簡介

臺南市政府工務局為臺南市政府所轄一級機關，下設有公園管理科、養護工程科、建築工程科等 15 個單位，主要負責臺南市之公共工程及城市基礎建設。

身為一個城市建設的主掌者，工務局擔任著至關重要的角色，舉凡市區道路、橋樑建設、路燈建置、特色公園，或是大臺南會展中心等大型公共建設，工務局均是不可或缺的推手，許多公共工程更是受到國家卓越建設獎的肯定，讓臺南這座具歷史情懷與文化涵養的美麗城市成為全體市民的希望家園。



▲身障同仁操作電鋸鋸木



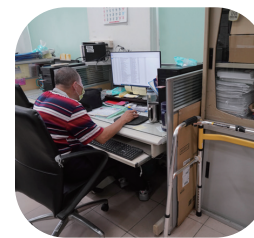
▲職家平衡課程教育訓練



▲身障同仁駕駛坐式割草機



▲身障同仁修剪矮灌



▲提供身障同仁寬敞的辦公環境



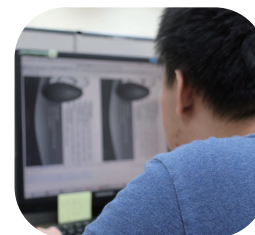
東友科技股份有限公司

單位簡介

東友科技股份有限公司成立於民國 86 年 10 月，以設計、製造及銷售多功能事務機、標籤列印機、寬幅列印機及 3D 列印產品為主，是台灣唯一具備為世界 top 5 科技大廠提供 ODM 及 OEM 之技術領先 MFP 龍頭，同時也取得 ISO-9002 品質認證、ISO-14001 環境認證等國內外機構認證。

事蹟介紹

- 積極向各級單位、企業分享進用經驗，倡導障礙員工的加入，是助力而非負擔，只要提升雙方歸屬與認同感，就可能創造相互包容、理解、互利共贏的團隊，並運用影響力，籍以改變社會大眾對身障者存在的偏見。
- 提供身障求職者個別化完整的工作能力評估分析，讓陪伴者及求職者，更精準的掌握職場脈動，更踏實、更有方向的提前做好準備，也因此協助未任職之求職者順利進入其他公司就職。
- 積極走入校園與機構，與老師、學生及家長對談，讓更多人可以看見身障者的優點。
- 東友科技深知企業主對進用身障者存疑，因此盡力以自身經驗，逐一破除企業主對徵才方式、工作調配、管理成本等面向的疑慮，促使企業能以開闊思維接納不一樣的身障者，認同每個人絕對值得平等的權利。



▲面試 - 比對測試



▲面試 - 量測稿件



▲面試 - 組裝實作



▲面試 - 工具應用



▲個別工作指導



財團法人伊甸社會福利基金會 宜蘭分事務所

單位簡介

伊甸社會福利基金會成立於民國 71 年，提供身心障礙朋友各項社會福利服務。伊甸在宜蘭提供身障就業服務，針對身障者提供就業前準備、職場開發及媒合、強化穩定就業輔導及勞動法令宣導等職業重建就業服務，以身心障礙者的尊嚴為依歸，依服務對象的個別化需求在就業或生活領域提供專業的全人支持與服務，只要給予適合的職能訓練及個別化支持協助，期待最終都能擁有障礙者合適的工作，獨立自主。

事蹟介紹

- 伊甸從 106 年起連續 5 次獲得政府評鑑優等佳績，2 名就服員亦先後獲得宜蘭縣推行身心障礙者福利有功人員勁勇獎肯定。
- 提供支持性就業暨職場適應服務，近 2 年來提供 102 位身障者就業相關協助，在接受推介就業服務後，穩定就業率高達 93%。
- 為促進身心障礙者的資訊可近性，使服務資訊易讀、無障礙，並呼應身心障礙者權利公約 (CRPD) 精神，發展易讀版服務同意書，讓身心障礙者平等獲得工作資訊。
- 積極辦理職重服務實務宣導，藉此讓社會大眾了解更多有關身心障礙者就業之議題，期待促成更加友善的就業環境與社會融合。
- 伊甸除了協助身心障礙者培養工作技能，獲得經濟收入改善生活，更讓身心障礙者可以自己「選擇」、「決定」想要的生活，使障礙者重拾自我尊嚴、自我價值。



▲業務宣導活動照片



▲洗車工作輔導



▲個案洗車工作